

УСЛОВИЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ КЛИНИКИ ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ ЮАО»

1. В рамках программы лояльности LoyalMed клиника начисляет пациентам бонусные баллы по факту оплаты услуг, которые можно использовать для последующей частичной оплаты услуг в клинике.

1 бонусный балл = 1 рублю

2. Размер начисления бонусных баллов зависит от статуса пациента в программе лояльности, который определяется от общей суммы оплаченных услуг:

Общая сумма оплаченных услуг	Процент начисления бонусных баллов с каждой оплаченной услуги	Статус пациента
от 0 до 50 000 руб.	0%	Бронзовый
от 50 001 руб. до 100 000 руб.	2%	Серебряный
от 100 001 руб. и далее	3%	Золотой

3. Пациент может оплатить с бонусного счета 10% от стоимости оказанной услуги.
 - 3.1. В случае, если 10% от суммы оказанной услуги меньше накопленных бонусных баллов, то пациент имеет право списать ту часть бонусных баллов, которую посчитает нужной или продолжить копить бонусные баллы.
4. Участники программы лояльности могут получить дополнительные бонусные баллы:
 - 500 приветственных бонусных баллов за подключение к программе лояльности (только 1раз);
 - 500 бонусных баллов за каждого нового пациента, которому порекомендовали клинику ООО «Стоматологическую поликлинику ЮАО». Бонусные баллы за рекомендацию начисляются, когда новый рекомендованный пациент пришел в клинику и оплатил хотя бы 1 услугу;
 - 100 бонусных баллов за каждый опубликованный отзыв на сервисах Яндекс Карты, ПроДокторов, 2GIS (бонусы начисляются после предоставления пациентом скриншота опубликованного отзыва администраторам клиники);
 - 100 бонусных баллов в честь дня рождения пациента.
5. Накопленные бонусные баллы аннулируются автоматически, если пациент не посещал клинику в течение 1 года с момента его последнего приёма в клинике.
 - 5.1. Клиника проинформирует пациента, подключенного к программе лояльности не менее, чем за 30 дней и 14 дней до срока окончания сохранения бонусных баллов через автоматическое уведомление в чат-боте клиники.
 - 5.2. Для того, чтобы продлить действие накопленных бонусных баллов, пациенту необходимо воспользоваться любой услугой клиники в срок до того, как истечет срок действия накопленных бонусных баллов.
6. Накопленные бонусные баллы участник программы лояльности не может дарить или передавать другим участникам программы лояльности.
7. Администрация клиники оставляет за собой право менять условия программы лояльности путем внесения изменения в данный документ, без дополнительного уведомления участников программы лояльности.